

Số: /TB-SCT

Khánh Hòa, ngày tháng 7 năm 2024

## THÔNG BÁO

### Về việc chuyển đổi, sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương

Thực hiện Công văn số 5305/UBND-KSTT ngày 20/5/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc triển khai chuyển đổi sang sử dụng tài khoản VneID và Công văn số 5840/UBND-KSTT ngày 30/5/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc chuyển đổi, sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC);

Để kịp thời tuyên truyền có hiệu quả đến mọi người dân về triển khai chuyển đổi sang sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của hệ thống Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh Khánh Hòa; Sở Công Thương tỉnh Khánh hòa thông báo đến tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết Sở Công Thương, cụ thể:

1. Thực hiện chuyển đổi sang sử dụng VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử từ ngày 01/7/2024 theo Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ về định danh, xác thực điện tử.

2. Hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh Khánh Hòa chuyển đổi tài khoản Cổng Dịch vụ công quốc gia sang VNeID, bao gồm một số nội dung sau:

- Chức năng đăng ký, đăng nhập tài khoản công dân: Công dân đăng ký, đăng nhập tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia bằng phương thức duy nhất là sử dụng tài khoản VNeID. Trường hợp gặp khó khăn, vướng mắc trong quá trình đăng ký, đăng nhập tài khoản VNeID, đề nghị liên hệ với tổng đài Bộ Công an theo **số điện thoại 1900.0368** để được hỗ trợ.

- Bỏ chức năng tạo lập tài khoản công dân đối với vai trò công chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Các tài khoản của tổ chức, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia duy trì, sử dụng như hiện nay và được chuyển đổi sau khi có văn bản hướng dẫn của UBND tỉnh Khánh Hòa.

3. Giao công chức tiếp nhận và trả kết quả của Sở Công Thương phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân chuyển đổi tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

Trong quá trình thực hiện nếu có phát sinh khó khăn, vướng mắc, vui lòng liên hệ Quầy Tiếp nhận và trả kết quả của Sở Công Thương tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa (điện thoại: 0258 3881121) để được hướng dẫn.

Sở Công Thương tỉnh Khánh Hòa trân trọng thông báo./.

***Nơi nhận: (VBĐT)***

- Các tổ chức, các nhân;
- UBND tỉnh (b/c);
- TTPV HCC tỉnh (p/h);
- Quảng trị mạng (đăng tin);
- Lưu: VT, VP, LB.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Trọng Hoàng**

